

**Общество с ограниченной ответственностью
«ЦЕНТР ОЦЕНКИ КВАЛИФИКАЦИИ
«ПРОФСТАНДАРТ»**

ИНН: 6732224659, КПП: 673201001, ОГРН: 1226700002396
214013, г. Смоленск, пер. Колхозный, д. 8

40.21000.01
**«Оператор по диспетчерскому
обслуживанию лифтов»»**

3 уровень квалификации

Теоретическая часть профессионального экзамена

Задания содержат вопросы в соответствии с требованиями профессионального стандарта к знаниям, умениям и навыкам «Диспетчер аварийно-диспетчерской службы» Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 марта 2021г. №136н.

Вопрос № 1

Что включает в себя система диспетчерского контроля?

Выберите один или несколько правильных ответов:

- а)** видеоконтроль кабины и этажных площадок перед лифтом, дистанционное отключение электроснабжения, устройство переговорной связи диспетчера с лицом, находящимся на этажной площадке;
- б)** устройства, регистрирующие параметры работы лифта (число включений, машинное время и т.п.), регистрацию информации с другого инженерного оборудования зданий и передавать дополнительную информацию о состоянии лифта;
- в)** видеоконтроль улицы и этажных площадок перед лифтом, дистанционное отключение освещения подъезда, устройство переговорной связи диспетчера с лицом, находящимся на улице.

Вопрос № 2

Что такое диспетчерское оборудование?

Выберите один или несколько правильных ответов:

- а)** техническое средство для дистанционного контроля за работой инженерных сооружений зданий (лифта) и обеспечения связи пользователя с диспетчером, включающее в себя блок диспетчеризации, канал связи, пульт;
- б)** техническое средство для обеспечения связи пользователя с диспетчером;
- в)** часть устройства диспетчерского контроля, расположенная вне лифта (например в диспетчерской службе) способная идентифицировать, обрабатывать и отображать информацию о вызовах, сигналах с лифта и обеспечивать двустороннюю переговорную связь.

Вопрос № 3

Что должен обеспечивать пульт устройства диспетчерского контроля?

Выберите один или несколько правильных ответов:

- а)** должен обеспечивать возможность передачи вызова и осуществления двусторонней переговорной связи с диспетчерской службой;

- б) должен обеспечивать дистанционный контроль за работой лифта;
- в) должен обеспечивать получение, отображение, обработку и хранение информации, поступающей с видеокамеры наружного наблюдения дома.

Вопрос № 4

Что обозначает этот символ?

Выберите один или несколько правильных ответов:

- а) телефон для связи пассажира со службой МЧС;
- б) телефон для связи пассажира с диспетчером;
- в) городской телефон.



Вопрос № 5

В какой срок должны быть устранены неисправности, не связанные с капитальным ремонтом (модернизацией) лифта?

Выберите один или несколько правильных ответов:

- а) в течение 30 минут с момента регистрации соответствующей информации;
- б) не превышающий 1 часа с момента его остановки;
- в) не превышающий 24 часов с момента его остановки.

Вопрос № 6

Укажите одно из трудовых действий диспетчера по контролю работы лифтов при приеме заявок от населения о неисправности лифтов и инженерного оборудования:

Выберите один или несколько правильных ответов:

- а) устранение неисправностей лифтов инженерного оборудования и оборудования диспетчерского контроля;
- б) прием сведений о неисправностях объекта и возникновении аварийных ситуаций на объекте, их регистрацию и передачу квалифицированному персоналу для принятия соответствующих мер, а также контроль за исполнением таких мер;
- в) дистанционное включение лифтов.

Вопрос № 7

Перечислите действия диспетчера при поступлении сообщения о застревании пассажира в кабине лифта:

Выберите один или несколько правильных ответов:

- а) включить переговорную связь и давать необходимые разъяснения, проинструктировать пассажиров о правилах поведения в остановившейся кабине;
- б) передать информацию о застревании пассажиров в кабине аварийной службе, сообщить адрес застревания, отметить время приема заявки;
- в) передать информацию о застревании пассажиров в кабине владельцу лифта, сообщить адрес застревания, отметить время приема заявки.

Вопрос № 8

Для каких целей создается АДС (Аварийно-диспетчерская служба)?

Выберите один или несколько правильных ответов:

- а) для оперативного управления и контроля за техническим состоянием многоквартирных домов;
- б) для оперативного управления и контроля за техническим состоянием дорожной службы;
- в) для оперативного управления и контроля за техническим состоянием автомобильного транспорта.

Вопрос № 9

Что входит в должностные обязанности диспетчера?

Выберите один или несколько правильных ответов:

- а) мониторинг работы лифтов, инженерного оборудования и оборудования диспетчерского контроля;
- б) прием заявок о неисправности лифтов и инженерного оборудования;
- в) организация и проверка выполнения работ по устранению неисправностей лифтов, инженерного оборудования, оборудования системы диспетчерского контроля;
- г) организация и проверка выполнения работ по капитальному ремонту лифтов.

Вопрос № 10

В какой состав документации входит журнал заявок АДС (Аварийно-диспетчерская служба)?

Выберите один или несколько правильных ответов:

- а) входит в состав проектной документации многоквартирного дома;
- б) входит в состав технической документации многоквартирного дома;
- в) входит в состав сопроводительной документации завода – изготовителя.

Правила обработки результатов теоретического этапа профессионального экзамена и принятия решения о допуске (отказе в допуске) к практическому этапу профессионального экзамена:

Количество заданий в одном тесте (билете) - 10. **Время выполнения теоретического этапа экзамена:** не более 30 мин. Оценка ответов на вопросы теста (заданий) проводится по количеству правильных ответов. Свыше 80% правильных ответов – тест считается «сданным», при менее 80% - «несданным».

Итог сдачи теоретической части экзамена может быть:

«сдал» теоретическую часть экзамена, либо «не сдал» теоретическую часть экзамена.

Соискатель в последнем случае не допускается к сдаче практической части экзамена.