

**Общество с ограниченной ответственностью  
«ЦЕНТР ОЦЕНКИ КВАЛИФИКАЦИИ  
«ПРОФСТАНДАРТ»**

ИНН: 6732224659, КПП: 673201001, ОГРН: 1226700002396  
214013, г. Смоленск, пер. Колхозный, д. 8

---

**40.21000.02**

**«Диспетчер по контролю работы лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений»**

**4 уровень квалификации**

**Теоретическая часть профессионального экзамена**

Задания содержат вопросы в соответствии с требованиями профессионального стандарта к знаниям, умениям и навыкам «Диспетчер аварийно-диспетчерской службы» Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 марта 2021г. №136н.

Вопрос № 1

**В каких местах должно размещаться оборудование лифта для предотвращения доступа к нему любых лиц, кроме технического персонала, обслуживающего лифт?**

*Варианты ответа:*

- а)** в машинном (блочном) помещении;
- б)** в кабине лифта;
- в)** в чердачном помещении.

Вопрос № 2

**Какое требование должно быть выполнено для обеспечения безопасной эксплуатации лифта пользователями:**

*Варианты ответа:*

- а)** наличие средств для обеспечения номинальных рабочих значений температуры и влажности в шахте лифта;
- б)** наличие средств для освещения этажных посадочных площадок, в том числе при перебое в электроснабжении;
- в)** обеспечение воздухообмена в кабине, предназначенной для перемещения людей.

Вопрос № 3

**Максимально допустимая номинальная грузоподъемность платформы наклонного перемещения должна составлять:**

*Варианты ответа:*

- а)** 300 кг;
- б)** 350 кг;
- в)** 400 кг.

Вопрос № 4

**Что такое «провозная способность»?**

*Варианты ответа:*

- а)** наименьшее число пассажиров, которое может быть перемещено эскалатором или пассажирским конвейером в единицу времени;

- б) наибольшее число пассажиров, которое может быть перемещено эскалатором или пассажирским конвейером в единицу времени;
- в) усредненное число пассажиров, которое может быть перемещено эскалатором или пассажирским конвейером в единицу времени утром и вечером.

Вопрос № 5

**В каком случае эскалатор или пассажирский конвейер должен останавливаться автоматически?**

*Варианты ответа:*

Выберите один или несколько правильных ответов:

- а) при падении пассажира;
- б) при перегрузке и/или перегреве двигателя;
- в) при перемещении детей без сопровождения взрослых.

Вопрос № 6

**Допускается ли отклонение давления в системе горячего водоснабжения?**

*Варианты ответа:*

- а) не допускается;
- б) допускается одновременно 1 раз в сутки;
- в) допускается одновременно 1 раз в месяц.

Вопрос № 7

**Система диспетчерского контроля – это:**

*Варианты ответа:*

- а) техническое средство для дистанционного контроля за работой лифта и устройств безопасности лифта, а также связи между лифтом и диспетчерским пунктом;
- б) система технических средств для дистанционного контроля за работой лифта и устройств безопасности лифта, а также для обеспечения двусторонней переговорной связи между лифтом и диспетчерским пунктом;
- в) средства для дистанционного контроля за работой лифта, а также для обеспечения двусторонней переговорной связи между лифтом и диспетчерским пунктом.

Вопрос № 8

**Что должно обеспечивать устройство диспетчерского контроля, в том числе во время работ по техническому обслуживанию лифта?**

*Варианты ответа:*

- а) прием, передачу, идентификацию вызова;
- б) сигнализацию о включении освещения шахты лифта;
- в) сигнализацию о срабатывании системы противопожарной автоматики.

Вопрос № 9

**Устройство диспетчерского контроля должно обеспечивать передачу вызова и осуществление переговорной связи между:**

*Варианты ответа:*

- а) персоналом, заблокированным в шахте на крыше кабины лифта и в приямке;
- б) персоналом, заблокированным в машинном помещении лифта и диспетчерской службой;
- в) персоналом, заблокированным в приямке шахты лифта и диспетчерской службой.

Вопрос № 10

**Внутренняя переговорная связь лифта – это:**

*Варианты ответа:*

- а) двусторонняя переговорная связь между кабиной лифта и местом, с которого выполняется аварийная эвакуация;
- б) двусторонняя переговорная связь между кабиной лифта и диспетчерской службой;
- в) двусторонняя переговорная связь между посадочным этажом и диспетчерской службой.

Вопрос № 11

**Звуковая сигнализация, обеспечиваемая устройством диспетчерского контроля, должна:**

Выберите один или несколько правильных ответов:

- а) позволять диспетчеру различать сигнал неисправности лифта от сигнала срабатывания системы противопожарной автоматики;
- б) позволять диспетчеру различить сигнал неисправности лифта от сигнала вызова;
- в) позволять диспетчеру различать сигнал вызова от сигнала срабатывания системы противопожарной автоматики.

Вопрос № 12

**Диспетчерское оборудование – это:**

*Варианты ответа:*

- а) устройство диспетчерского контроля, способное идентифицировать, обрабатывать информацию о вызовах, сигналах с лифта и обеспечивать двустороннюю переговорную связь;
- б) часть устройства диспетчерского контроля, расположенная вне лифта (например, в диспетчерской службе), способная идентифицировать, обрабатывать и отображать информацию о вызовах, сигналах с лифта и обеспечивать двустороннюю переговорную связь;
- в) часть устройства диспетчерского контроля, расположенная на лифте, способная идентифицировать, обрабатывать и отображать информацию о вызовах, сигналах с лифта и обеспечивать двустороннюю переговорную связь.

Вопрос № 13

**Как осуществляется диспетчером регистрация заявок населения на выполнение работ по текущему и аварийному ремонту инженерного оборудования:**

*Варианты ответа:*

- а) с помощью журнала заявок населения или путем автоматизированной автоматическими;
- б) с помощью журнала заявок населения или путем автоматизированной системы учета диспетчером;
- в) никак.

Вопрос № 14

**Сколько времени отводится диспетчеру на дачу ответа о сроках устранения неполадок при приеме жалоб по телефону?**

*Варианты ответа:*

- а) не более 5 минут;
- б) не более 10 минут;
- в) не более 15 минут.

Вопрос № 15

**Что входит в состав визуального контроля услуг диспетчерского и аварийно-ремонтного обслуживания?**

*Варианты ответа:*

- а) анализ документации, журналов контроля и учета заявок и др.;
- б) проверка хронометража времени приема звонком, принятие диспетчером решения, а также контроль за сроками исполнения заявок, эффективности работы специалистов и служб исполнителя при ликвидации аварий и неисправностей, проверка культуры обслуживания, в том числе на основании регулярных проверок журналов, которые ведут диспетчерские службы, осмотр имеющихся у исполнителя помещения, применяемого оборудования, техники, средств связи, проверка наличия технической и иной документации и др.;
- в) отслеживание изменение технического состояния многоквартирного дома, его частей, удовлетворенности потребителей, повышения комфортности проживания и др. на основании архивных документов, фотофиксации, актов, журналов заявок и отчетов.

Вопрос № 16

**Зачем необходимо обеспечение хранения ключей от машинных, блочных, чердачных и других помещений, используемых для размещения оборудования объекта?**

*Варианты ответа:*

- а) для обеспечения доступа в технические помещения жителям;
- б) в целях организации безопасного использования и содержания инженерного оборудования;
- в) в целях централизованного хранения ключей.

Вопрос № 17

**Как ведется учет и выдача ключей от технических помещений?**

*Варианты ответа:*

- а) учет и выдача ключей ведется в специальном журнале;
- б) учет и выдача ключей ведется в журнале неисправностей соответствующего инженерного оборудования;
- в) учет и выдача ключей ведется в свободной форме.

Вопрос № 18

**Аварийно-техническое обслуживание лифта – это:**

*Варианты ответа:*

- а) комплекс работ по обеспечению и восстановлению исправности и безопасности лифта на стадии эксплуатации;
- б) комплекс мероприятий по эвакуации лиц, находящихся в кабине лифта, и пуску остановившихся лифтов, а также устранение неисправностей, связанных с прекращением функционирования двусторонней переговорной связи и (или) диспетчерского контроля за работой лифта;
- в) комплекс работ по обеспечению и восстановлению исправности двусторонней переговорной связи и (или) диспетчерского контроля за работой лифта на стадии эксплуатации.

Вопрос № 19

**С какого момента начинается отсчет времени на эвакуацию пассажиров из кабины остановившегося лифта?**

*Варианты ответа:*

- а)** с момента прибытия специализированного персонала к месту размещения остановившегося лифта;
- б)** с момента поступления информации в диспетчерскую службу управляющей компании, не осуществляющей аварийно-техническое обслуживание лифта;
- в)** с момента поступления информации в специализированную организацию, осуществляющую аварийно-техническое обслуживание лифта.

Вопрос № 20

**Диспетчер (оператор) – это:**

*Варианты ответа:*

- а)** должностное лицо диспетчерской службы, принимающее, анализирующее и устраняющее аварийные ситуации и неисправности;
- б)** должностное лицо диспетчерской службы, принимающее, перерабатывающее, анализирующее и фиксирующее поступающую информацию, заявки и обращения об аварийных ситуациях и неисправностях, обеспечивающее и отвечающее за координацию действий аварийно-ремонтных служб при ликвидации аварийных ситуаций и неисправностей;
- в)** юридическое лицо, принимающее, перерабатывающее, анализирующее и фиксирующее поступающую информацию, заявки и обращения об аварийных ситуациях и неисправностях, обеспечивающее и отвечающее за координацию действий аварийно-ремонтных служб при ликвидации аварийных ситуаций и неисправностей.

**Правила обработки результатов теоретического этапа профессионального экзамена и принятия решения о допуске (отказе в допуске) к практическому этапу профессионального экзамена:**

Количество заданий в одном тесте (билете) - 20. **Время выполнения теоретического этапа экзамена:** не более 60 мин. Оценка ответов на вопросы теста (заданий) проводится по количеству правильных ответов. Свыше 80% правильных ответов – тест считается «сданным», при менее 80% - «несданным».

**Итог сдачи теоретической части экзамена** может быть:

«сдал» теоретическую часть экзамена, либо «не сдал» теоретическую часть экзамена.

Соискатель в последнем случае не допускается к сдаче практической части экзамена.